



Este website (doravante "Site") é operado e gerenciado pela:

**FOSNOR - FOSFATADOS DO NORTE-NORDESTE S/A**, sociedade com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Onófrio Milano 589, sala 09, Jaguaré, CEP 05348-030

E filiais no Nordeste, na qualidade de controladora de dados (doravante "Fosnor", "Galvani" ou "Nós").

Esta política ilustra como a Galvani, diretamente ou através de suas afiliadas, trata dados pessoais dos usuários (doravante "usuário", ou "Você") de acordo com a Lei No. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD"), e como esses dados são usados, compartilhados e como podem ser acessados, alterados ou excluídos. Como prova de seu compromisso em relação à privacidade, a Galvani definiu esta política no âmbito mais amplo de um modelo de gerenciamento de privacidade, para garantir o seu total cumprimento como base da cultura da empresa.



Todos os dados pessoais fornecidos por você, através deste Site, são usados exclusivamente para os objetivos descritos abaixo.

## ► Quais categorias de dados pessoais a Galvani coleta sobre mim e como esses dados são coletados?

"Dado pessoal" significa qualquer informação relativa a Você. A Galvani coletará, tratará e utilizará as seguintes categorias e tipos de dados pessoais sobre Você:



**Dados de identificação**, tais como seu nome, sobrenome;



**Dados de contato**, como seu endereço de e-mail, endereço residencial, telefone residencial, celular e estado de residência;



**Dados sobre suas preferências**, como conteúdos que você tenha interesse em receber, áreas de interesse;



**Dados sobre seu uso** dos nossos serviços ou do Site, como se Você nos contatarem relação a algum problema relacionado ao nosso serviço no Site, como Você interage com nossos serviços, os logs relacionados a cada sessão, inclusive endereço de IP, data e hora do acesso;



**Dados de navegação**, Você navega no Site, a Galvani usa determinadas tecnologias (cookies, veja abaixo para obter mais informações) que coletam automaticamente determinados elementos informativos relacionadas à forma com a qual o usuário usa nossos serviços, como endereço IP ou outro código exclusivo do dispositivo (computador, 1 dispositivo móvel ou outros dispositivos) utilizado pelo usuário para navegar no site, data e hora de acesso; identificação como usuário registrado ou não; informações técnicas que podem incluir o URL de origem do usuário; informações sobre o navegador; idioma. Estas informações nos ajudam a melhorar continuamente os nossos serviços, bem como monitorar a exatidão das operações do Site e não se destinam a serem associadas aos dados de identificação do usuário. No entanto, **os dados de navegação podem identificá-lo quando comparados com suas informações pessoais de identificação.**

Os seus dados pessoais são coletados a partir das seguintes fontes:



- Dados que Você nos fornecer diretamente, ao preencher o cadastro no Site ou entrar em contato conosco; e
- Informações obtidas mediante sistemas de rastreamento automático ao usar o Site e seus serviços.

## ► Para quais finalidades a Galvani usa esses dados pessoais?

A Galvani tratará seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Permitir** que Você entre em contato com a Galvani através do Site;
- **Fornecer** os demais serviços disponíveis através do Site;
- **Auxiliar** o usuário em sua experiência no Site, esclarecendo dúvidas e sugerindo conteúdo;
- **Gerenciar** tecnicamente o Site e suas funções operacionais, incluindo a solução de problemas técnicos, análises estatísticas, testes e pesquisas;
- **Prevenir ou descobrir** atividades fraudulentas ou uso indevido que seja prejudicial ao nosso Site ou que ameace a segurança das transações;
- **Cumprir** os requisitos legais previstos em leis e regulamentos brasileiros, bem como ordens judiciais ou decisões ou solicitações de autoridades;
- **Proteger** a segurança cibernética dos usuários, do Site e dos serviços;
- **Defender** a Galvani em juízo ou em esfera administrativa, por exemplo, em caso de violação pelos usuários da Web, ou para exercer e proteger os direitos e a propriedade da Galvani;
- **Atender** às solicitações do usuário (por exemplo, gerenciamento de solicitações de informações);
- **Enviar** aos usuários comunicações operacionais relacionadas ao fornecimento do serviço ou produtos, vendas e assistência pós-venda;
- **Realizar**, por correio, telefone ou e-mail, análises estatísticas, estudos e pesquisas de mercado relacionados aos produtos e serviços da Galvani;

- Para finalidades de marketing, no apoio e promoção das atividades da Galvani, inclusive para enviar comunicações comerciais e promocionais e atualizações periódicas (por exemplo, por e-mail, e newsletter) relacionadas aos produtos, serviços, materiais institucionais, iniciativas e eventos da Galvani organizados por e/ou em colaboração com a Galvani, respeitado o direito do usuário por optar por deixar de receber comunicações de marketing a qualquer tempo;
- Nos casos em que o usuário não for ainda um cliente Galvani, caso ele se cadastre e indique seu contato, para enviar comunicações comerciais e promocionais e atualizações periódicas (por exemplo, por e-mail, telefone e newsletter) relacionadas aos produtos, serviços, iniciativas e eventos da Galvani organizados por e/ou em colaboração com a Galvani, e para realizar, por correio, telefone ou e-mail, análises estatísticas, estudos e pesquisas de mercado relacionados aos produtos e serviços da Galvani. O usuário poderá, a qualquer momento, optar por deixar de receber comunicações de marketing.

## ▶ Por que a Galvani precisa coletar, tratar e usar meus dados pessoais?

Nós trataremos seus dados pessoais em estrito cumprimento ao disposto na legislação aplicável, especialmente na Lei No. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou "LGPD"). Nossas atividades de tratamento de dados pessoais têm por fundamento uma das bases legais previstas na LGPD, e é o que vamos explicar a Você abaixo.

Quando você nos solicita uma providência ou nos contata em relação a produtos da Galvani, nós trataremos seus dados pessoais para executar um contrato ou um procedimento preliminar relacionado a um contrato entre Você e a Galvani, nos termos do artigo 7, V da LGPD.

Nós também trataremos seus dados pessoais com base em nosso legítimo interesse, nos termos do artigo 7, IX da LGPD. O nosso interesse legítimo é apoiar e promover nossas atividades de venda, e garantir o fornecimento de informações completas a usuários sobre produtos e sobre a Galvani.

Finalmente, caso necessário, a Galvani poderá tratar seus dados pessoais para cumprir a lei e exercer direitos da Galvani ou de terceiros, nos termos do artigo 7, II e VI.



## ▶ Com quem a Galvani poderá compartilhar meus dados pessoais?

Para atingir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, algumas empresas poderão ser envolvidas nas atividades de tratamento, tanto na qualidade de controladores e responsáveis pelo tratamento, como na qualidade de operadores, e para isso a Galvani poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, conforme indicado abaixo.

No entanto, nos termos das nossas políticas internas, nós limitamos os terceiros que têm acesso aos dados pessoais ao necessário.

Para as finalidades aqui descritas poderemos compartilhar seus dados pessoais:



**Com consultores e empresas** de tecnologia e TI autorizados a gerenciar o Site e fornecer os serviços relacionados ao Site, provedores de hospedagem e prestadores de serviços de banco de dados;



**Com reguladores, autoridades e outros terceiros**, se necessário para cumprimento de obrigação legal ou para exercício de direitos da Galvani ou de terceiros;



**Com empresas adquirentes**, no contexto de uma aquisição ou outra operação de venda de ativos ou operação societária envolvendo a Galvani;



**Com operadores**, na medida do necessário para as finalidades de tratamento indicadas nesta Política de Privacidade, a Galvani poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, quer do grupo econômico da Galvani, quer terceiros independentes, para tratar dados pessoais de acordo com nossas instruções específicas, em nome da Galvani ("Operadores"). Os Operadores poderão tratar dados para administração de nossa base de dados, suporte a sistemas de TI e suporte às atividades organizacionais da Galvani, e estarão sujeitos a obrigações contratuais de implementar medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger os dados pessoais e de somente tratar dados de acordo com as instruções da Galvani.

Alguns dos terceiros que têm acesso aos dados pessoais podem estar localizados em outros países ou podem tratar dados fora do Brasil. O nível de proteção de dados no outro país pode não ser equivalente ao nível de proteção no Brasil.

Por isso, nós somente transferiremos seus dados pessoais para países que a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") decidiu ter um nível de proteção adequada, ou nós tomaremos medidas efetivas para garantir que todos os destinatários dos dados pessoais implementem um nível adequado de proteção de dados.

Nós fazemos isso, por exemplo, por meio contratual, celebrando contratos de transferência internacional de dados pessoais nos moldes das cláusulas-padrão, em cumprimento ao disposto na LGPD.



## ► Gestão dos dados pessoais

O fornecimento dos dados pessoais de cadastro do usuário é voluntário e opcional. Os usuários podem decidir livremente de não fornecer informações para fins contratuais, bem como, posteriormente, excluir seu cadastro.

Além disso, a qualquer tempo o usuário pode optar por deixar de receber comunicações de marketing ou outras comunicações institucionais da Galvani ao clicar para deixar de receber comunicações de marketing, em link presente em todas as comunicações.



Caso o usuário não forneça dados de cadastro, ou se descadastre para receber comunicações de marketing, o usuário não terá acesso a parte das funcionalidades e conteúdos disponíveis no Site, mas a gestão ficará a cargo do usuário, e nós respeitaremos as suas escolhas.

## ▶ Segurança

A Galvani adotará medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger as informações dos usuários contra acessos ou utilizações não autorizadas.



## ▶ Por quanto tempo a Galvani vai manter meus dados pessoais?

A Galvani trata seus dados pessoais apenas para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Os dados pessoais são mantidos e eliminados de acordo com a política de retenção da Galvani, na medida em que forem necessários para as finalidades de tratamento, e devem ser excluídos:

- a) Assim que chegue ao fim a razão de sua utilização; ou
- b) Se o prazo for determinado pela lei. A Galvani também tratará os dados até o prazo prescricional previsto na legislação aplicável para possíveis ações relativas aos dados. As informações dos usuários são tratadas nas instalações da Galvani, de suas afiliadas e nos locais onde os servidores estão localizados. Para maiores informações, entre em contato com a Galvani mediante os canais indicados abaixo.



## ▶ Cookie



Para melhorar a navegação no Site, a Galvani usa "cookies". Um cookie é um arquivo pequeno, geralmente composto de letras e números, que é baixado em um computador, quando o usuário faz logon em sites específicos. Os "cookies" permitem que um site reconheça o computador do usuário, rastreie sua navegação em várias páginas de determinado site e identifique os usuários que retornam ao site. Os "cookies" não contêm informações que identifiquem pessoalmente o usuário, mas as informações pessoais que a Galvani registra do usuário podem ser vinculadas a informações mantidas nos "cookies" e extraídas deles.

Os "cookies" podem ser técnicos, analíticos e de perfil:



a) Os "cookies" técnicos são utilizados para realizar e facilitar sua navegação, para fornecer e permitir que se utilizem os serviços do Site. Os "cookies" permitem, durante um segundo acesso, por exemplo, não ter que voltar a inserir dados, como o nome de usuário para o logon.



b) Os "cookies" analíticos são usados para analisar e monitorar a maneira com que o site é utilizado (por exemplo, número de acessos e páginas visualizadas), a fim de permitir que a Galvani proceda a alterações construtivas no site, em relação ao funcionamento e à navegação.



c) Os "cookies" de perfil são usados para rastrear sua navegação no Site e criar perfis sobre seus gostos, hábitos, escolhas, etc. Esses "cookies" podem ser usados para enviar mensagens publicitárias de acordo com as preferências que já foram mostradas na navegação on-line.

## A Galvani utiliza os seguintes "cookies" analíticos:

Este Site usa o Google Analytics, um serviço de análise web da Google Inc. ("Google"). O Google Analytics usa os chamados "cookies", arquivos de texto que são armazenados no computador dos usuários e permitem uma análise de seu uso do Site.

As informações sobre o uso deste Site, geradas pelos cookies, geralmente são transferidas para um servidor de Google nos EUA e armazenadas lá. Em caso de ativação da forma anônima de IP neste website, o seu endereço de IP, no entanto, será abreviado pelo Google.



O Google usa essas informações em nome do operador deste Site para avaliar o uso do mesmo pelos usuários, compilar relatórios sobre as atividades do Site e fornecer serviços adicionais relacionados com o uso do Site e da Internet para o operador do Site. O endereço IP transmitido a partir do navegador dos usuários como parte do Google Analytics não será associado a outros dados do Google.

Os usuários podem autorizar o uso de cookies do Google Analytics, continuando a navegação no Site depois de ler o banner no mesmo. No entanto, os usuários podem impedir o armazenamento de cookies selecionando a definição oportuna na configuração do software utilizado como navegador. Neste caso, os usuários não podem usar completamente todas as funções deste Site.

Os usuários também podem impedir que o Google registre os dados gerados pelos "cookies", aqueles que se referem ao uso dos usuários do site (incluindo o endereço IP) e do processamento desses dados, baixando e instalando o plug-in do navegador fornecido no seguinte link:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=itde>

Os usuários podem impedir o armazenamento de dados pelo Google Analytics clicando no seguinte link. É definido um Opt-Out-Cookie, que impede o futuro armazenamento de seus dados, quando este Site for visitado. Em seguida, clique aqui: [Desativar o Google Analytics](#). Informações mais detalhadas sobre as condições de uso e proteção de dados podem ser encontradas em:

<http://www.google.com/analytics/terms/it.html>

OU em

<https://www.google.de/intl/it/policies/>

## Habilitando ou desabilitando cookies

Os usuários podem autorizar a Galvani a usar cookies.

Se os usuários não concordarem, devem configurar o navegador para recusar a aceitação de cookies ou rejeitar a utilização dos cookies quando solicitado. Observe que recusar/desabilitar cookies pode limitar a usabilidade e a navegação fácil do Site.

## ▶ Dados de usuários menores de idade

Este Site não se destina a menores de 18 anos e a Galvani não coleta suas informações pessoais intencionalmente.



Se qualquer informação sobre menores de idade for armazenada involuntariamente, a Galvani providenciará a eliminação em tempo hábil, a pedido dos usuários.

## ▶ Nas atividades aqui descritas, a Galvani toma decisões unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais?

Não, a Galvani não toma decisões unicamente com base no tratamento automatizado de seus dados pessoais nas atividades descritas neste Termo.

## ▶ Quais direitos eu tenho em relação aos meus dados pessoais?

Todo titular de dados pessoais tem direitos em relação aos dados pessoais, e a Galvani respeita os seus direitos nos termos da LGPD. Nos termos da legislação aplicável, os direitos do usuário devem ser exercidos de forma a proteger também os segredos industriais e comerciais da Galvani e de terceiros, bem como direitos fundamentais de terceiros.

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:



### I) Direito de confirmação de tratamento e direito de acesso

Você tem o direito de obter a confirmação da existência da atividade de tratamento de seus dados pessoais. Caso a Galvani trate seus dados pessoais, você tem o direito de acesso, ou seja, de obter uma declaração simplificada ou completa sobre as categorias dos dados pessoais tratados, a origem dos dados e as finalidades do tratamento. Caso haja tratamento de seus dados pessoais com base no seu consentimento, ou em um contrato firmado entre Você e a Galvani, Você também tem o direito de obter cópia integral dos dados pessoais que sejam tratados com base no consentimento ou no contrato.



### II) Direito de correção

Você tem o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados sobre Você.



### III) Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação

Em determinados casos, quando os seus dados pessoais forem desnecessários, excessivos ou forem tratados em desconformidade com a LGPD, Você tem o direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação desses dados.

Em determinados casos, quando os seus dados pessoais forem desnecessários, excessivos ou forem tratados em desconformidade com a LGPD, Você tem o direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação desses dados.



### IV) Direito à portabilidade de dados

Em determinados casos, conforme definido e na medida do exigido pela ANPD, e sempre respeitados os segredos comerciais e industriais da Galvani, Você tem o direito à portabilidade dos seus dados pessoais a outra empresa.





#### V) Direito à eliminação

Nos casos em que seus dados forem tratados com base em seu consentimento, Você tem o direito de solicitar a eliminação de tais dados pessoais, ressalvadas as hipóteses em que a Galvani tem o direito de reter os dados nos termos da LGPD.



#### VI) Direito à informação sobre uso compartilhado de dados

Você tem o direito a obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Galvani realizou uso compartilhado de seus dados pessoais.



#### VII) Direito à recusa e à revogação do consentimento

Todas as vezes em que solicitarmos seu consentimento para tratar seus dados pessoais, Você tem o direito de recusar o consentimento. Nós sempre o(a) informaremos sobre este direito, e sobre as consequências caso prefira não dar consentimento para uma atividade de tratamento. Além disso, toda vez que Você consentir com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica, Você poderá revogar o seu consentimento a qualquer tempo, ficando convalidadas todas as atividades de tratamento realizadas até a data da revogação.



#### VIII) Direito de peticionar perante a ANPD

Você tem o direito de peticionar contra a Galvani perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD em relação aos seus dados pessoais.



#### IX) Direito de se opor a tratamento ilegal

Você tem o direito de se opor a qualquer atividade de tratamento de seus dados pessoais que viole o disposto na LGPD.



#### X) Direito de revisão de decisões unicamente baseadas em tratamento automatizado

Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Para exercer qualquer desses direitos, por favor entre em contato conosco conforme indicado no item abaixo (**Quem eu posso contatar em relação a este assunto?**).

## ▶ Quem eu posso contatar em relação a este assunto?

Se Você tiver qualquer dúvida, questão ou preocupação em relação a esta Política de Privacidade, ou se Você quiser exercer seus direitos como titular de direitos, Você poderá entrar em contato com a Encarregada da Galvani, Maria Carolina de Lima Esteves, através do e-mail:



[encarregado@galvani.ind.br](mailto:encarregado@galvani.ind.br)

## ▶ Alterações à Política de Privacidade

Por motivos legais e/ou organizacionais, esta Política de Privacidade pode sofrer alterações. Sugerimos, portanto, que esta Política de Privacidade seja verificada regularmente, fazendo referência à versão mais recente.

Se a Galvani fizer alterações que ela acredite serem importantes, os usuários serão avisados através do Site.



## ▶ Links para sites de terceiros

Durante a navegação, podem ser vistos os conteúdos que remetem a sites de terceiros. A Galvani não pode acessar ou controlar os cookies ou outras funções usadas pelos sites de terceiros e os procedimentos desses sites externos não são regulados por nossa Política de Privacidade.

Consequentemente, é necessário entrar em contato e/ou consultar diretamente esses terceiros para obter informações adicionais sobre seus procedimentos de proteção de privacidade.